

開封しました ほほえみポスト



2024 年 10 月～12 月 小豆沢病院利用委員会

2024年10月から12月までの3ヶ月間で18通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

この内容は外来のディスプレイで放映しているほか小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

●健診を受けられた方から

健診の結果を聞きに来ました。順番が前後するのは分かりますが、1時間半かかりました。

先生とスタッフとの信頼関係がないように感じました。

毎年こちらで健診を受けていますがこのパターンは初めてです。

【回答】

不快な思いをさせることになり申し訳ございませんでした。健診センターの職場会議で議題として取りあげ、共通の認識とさせていただきます。職員一同、改善をはかるように努めてまいります。

●健診の付き添いで来院された方から

健診センターの職員の一人の方が「私は早く帰りたいのよ。」と強くおっしゃっていて、まだ身支度も出来ていない母を追い立てていました。他の方はとてもやさしく感じも良かったのですがその人のせいで母も大変でした。

【回答】

不快な思いをさせることになり申し訳ございませんでした。健診センターの職場会議で議題として取りあげ、共通の認識とさせていただきます。職員一同、改善をはかるように努めてまいります。

●入院をされた患者様から

大変お世話になっております。窓のサッシやエレベーターのドア、隙間などの埃が気になります。

【回答】

貴重なご意見ありがとうございます。

患者様が安心、安全に病院を利用して頂けるよう清掃の見直しをさせていただきます。

ご評価をいただいた投書

●健診を受けられた方から

今日健診の結果説明に来ました。担当の山口先生がとても丁寧に色々な質問に答えて下さり本当に良かったです。

●5階病棟に入院をされた患者様から

こちらの病院の理念に深く感動致しました。世界の中でもオンリーワンの病院です。人間平等そして命に貧富の差のない医療を目指され民主第一をもっとうに活動されてきて、社会保障制度をよりよくするために行政に訴えるという働きかけを民主側に寄り添って行動されていらっしゃる日本の政府より民主ファーストを念頭に考えていらっしゃる日本民主医療機関連合には世界の理想のあり方を実践されている病院です。

●5階病棟に入院をされた患者様から

4か月半と長い期間5階回復期リハビリ病棟に入院していましたが、皆さん明るく楽しく過ごせました。食事も私はおいしく頂けました。リハビリも仕事復帰が目標だったのでしっかりやって頂けました。本当に有難うございました。

●2階病棟に入院をされた患者様から

砂田先生本当に有難うございました。一日で痛みがなくなりました。手も上がりました。肩の痛みで何か所も巡ったという人の痛みの話を聞いていましたが一回で病名も分かり肩も上がりました。歯医者さんの手配までして頂き昨日行ってまいりました。先生を名医と言わず誰を言うんでしょうか。

先生のご健康とご多幸を念じ続けております。

●2階病棟に入院をされた患者様のご家族から

要介護5で全介助が心配でしたので先生方、看護師の皆様方には感謝の気持ちで一杯です。お見舞いに行った時は、机の高さ(好みが強い)など、状態を全て把握して下さっていることに大きな安心感を覚えました。又、テレビの代金のことも徹底された管理で「お金」のことで安心感も小さなことではありますが安心安全を大きく感じ感謝しています。

おかげ様で退院となりましたがひとえに皆様方の温かい心遣いのお陰と感謝申し上げます。

●2階病棟に入院をされた患者様から

今回の入院は突然でした。小豆沢病院とは50年来通院し、友の会活動もやり家族一同お世話になっております。

石川先生、薬局長の奈良さんに本当に感謝しております。

近くで信頼できる病院がずっとあってほしいと願います。

救急対応の桑名先生、病棟の渡辺先生は優しい先生でした。

2階スタッフは若い方も男女を問わず親切で安心しました。田辺さんよく気が付いて優しい方です。

